

Všeobecné obchodné podmienky

1) Všeobecné ustanovenia

1.1/ Servisné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo (ďalej len Zmluva) medzi zákazníkom a zhotoviteľom, uzavretej v zmysle Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

1.2/ Zmluvou sa rozumie zhotoviteľom i objednávateľom podpísaný doklad o prijatí zariadenia k realizácii servisného zásahu (dokument s názvom „Preberací protokol“).

1.3/ Za uzavretie Zmluvy sa považuje i neosobné odovzdanie zariadenia k realizácii servisného zásahu. Týmto je hlavne zaslanie zariadenia na opravu prepravnou službou alebo poštou, kde objednávateľ potvrdzuje svoju vôľu k uzavretiu Zmluvy vyplneným a odoslaným webovým formulárom „**Objednávka opravy**“ alebo sprievodným listom zaslaným spoločne so zariadením určeným k realizácii servisného zásahu, v ktorom o servisný zásah písomne žiada. Podpis Zmluvy na strane objednávateľa nahradzuje podpis objednávateľa v sprievodnom liste priloženom k zaslanému zariadeniu alebo vyjadrenie súhlasu s uzavretím Zmluvy odoslaním vyplneného webového formulára „**Objednávka opravy**“, kde je objednávateľ na takéto vyjadrenie súhlasu s uzavretím Zmluvy pred jeho odoslaním upozornený týmto textom : „**Vyplnený formulár a jeho odoslanie je považované z právneho hľadiska za platnú ZMLUVU O DIELO uzavretú v zmysle Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka. Neoddeliteľnou súčasťou tejto ZMLUVY O DIELO, uzavretej medzi zákazníkom a zhotoviteľom, sú SERVISNÉ PODMIENKY ZHOTOVITEĽA . Zákazník sa odoslaním vyplneného formulára zaväzuje tieto servisné podmienky bez výhrad akceptovať.**“

1.4/ Servisné podmienky sú platné v aktuálnom znení a sú dostupné na stránkach zhotoviteľa **itaz.sk – ITAZ s. r. o.** Ako súčasť Zmluvy platia servisné podmienky platné k dátumu prijatia objednávky zhotoviteľom.

1.5) Zákazník (ďalej uvedený ako zákazník alebo objednávateľ) má právo vyžiadať si zdarma 1 výtlačok servisných podmienok, platných ku dňu uzavretia Zmluvy.

1.6) Zákazník sa odovzdaním zariadenia k servisnému zásahu/oprave a uzatvorením Zmluvy slobodne zaväzuje plne a bez výhrad akceptovať tieto servisné podmienky zhotoviteľa a bez námietok na ne pristupuje.

1.7) Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami, občianskym zákonníkom (Zákon č. 40/1964 Zb.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (Zákon č. 250/2007 Z.z. Zákon č. 102/2014 Z.z.). Ak je zmluvnou stranou iný subjekt, riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami, obchodným zákonníkom (Zákon č. 513/1991 Zb.), všetko v znení noviel.

1.8) Ak sa dostane niektorý článok Zmluvy alebo servisných podmienok zhotoviteľa vplyvom novely zákonov alebo vznikom zákonov nových do dočasného rozporu s právnym poriadkom Slovenskej republiky, potom je platnosť tohto článku ovplyvnená aktuálnym znením príslušného zákona a prednosť má znenie zákona pred Zmluvou a servisnými podmienkami. Strata platnosti časti Zmluvy podľa tohto bodu nemá vplyv na platnosť ostatných bodov Zmluvy a servisných podmienok.

2. Cena za objednávku

2.1) Súčasťou Zmluvy je limitná cena objednávky, vychádzajúca z predpokladanej časovej a materiálnej náročnosti objednávky, uvedená v Zmluve.

2.2) Ak nie je možné dopredu, v okamihu uzavretia Zmluvy, limitnú cenu stanoviť, potom sa limitná cena objednávky stanoví ako predbežná cena v minimálnej výške **20 €**. Požiadavky objednávateľa na prijatie veci k oprave bez stanovenia predbežnej ceny sú neoprávnené, keďže sú v rozpore s § 636 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

2.3) Predbežná cena nie je stanovená na základe odbornej diagnostiky požadovaného servisného zásahu technikom, preto si zhotoviteľ vyhradzuje právo stanoviť po uskutočnení odbornej diagnostiky limitnú cenu objednávky novú, ktorá bude zodpovedať zistenému rozsahu porúch a predpokladanému rozsahu prác a materiálu, potrebných k realizácii servisného zásahu. Ak prekročí novo stanovená limitná cena predbežnú cenu o viac než 10 %, potom zhotoviteľ prácu na objednávke preruší až do doby, kým objednávateľ prejaví súhlas s novou limitnou cenou.

2.4) Objednávateľ si vyhradzuje právo v priebehu realizácie objednávky zjednanú limitnú cenu i viackrát zmeniť, ak dôjde v procese diagnostiky a realizácie objednávky k zisteniu skôr neznámych skutočností, ktoré majú vplyv na cenu objednávky. Vždy si však zhotoviteľ vyžiada súhlas so zmenou limitnej ceny na strane objednávateľa.

2.5) Ak neuvedie objednávateľ v objednávke inú maximálnu cenu, považuje vždy zhotoviteľ za zjednanú limitnú cenu **100 €**.

2.6) Zákazník je povinný zaplatiť zhotoviteľovi za prevedený servisný zásah naúčtovanú čiastku, ak nepresiahne naposledy dohodnutú limitnú cenu o viac než 10 %, a to bez povinnosti zhotoviteľa ďalej účtovanú cenu so zákazníkom konzultovať.

2.7) Zhotoviteľ sa zaväzuje ZDARMA predložiť objednávateľovi na schválenie limitnú cenu objednávky, vychádzajúcu z výsledkov odbornej diagnostiky objednávateľom nájdených porúch zariadenia. Nie je však povinnosťou zhotoviteľa účtovať objednávateľovi ZDARMA spoločne s cenovou ponukou taktiež prácu a materiál, ktoré povedú k oprave zariadenia.

2.8) Ak bude objednávateľ ešte pred odsúhlasením ceny objednávky požadovať po zhotoviteľovi vyúčtovanie práce a materiálu, ktoré by povedli k oprave zariadenia, potom sa jedná o požiadavku na dodanie produktu „**diagnostika zariadenia**“, zhotoviteľom poskytovaného za úplatu. Cena produktu „**diagnostika zariadenia**“ je uvedená v aktuálnom cenníku na webovej stránke zhotoviteľa. Táto cena bude objednávateľovi, ktorý si produkt vyžiadal, účtovaná aj v prípade následného odmietnutia realizácie objednávky zhotoviteľom, keďže diagnostika príčin poruchy a zhotovenie cenovej ponuky je výsledkom časovo i odborne náročnej práce technika a ďalších pracovníkov zhotoviteľa.

2.9) Pred dokončením opravy zariadenia môže objednávateľ od Zmluvy odstúpiť (t. j. objednávku zrušiť) v týchto prípadoch :

2.9.1) Ak zhotoviteľ oznámi objednávateľovi svoj zámer zvýšiť cenu opravy či údržby a objednávateľ s touto cenou nesúhlasí. V takom prípade je však objednávateľ povinný uhradiť zhotoviteľovi už uskutočnenú prácu a vzniknuté náklady podľa pôvodne dohodnutej ceny, keby mal objednávateľ z čiastočného uskutočnenia opravy prospech (ak došlo teda napríklad k čiastočnému odstráneniu poruchy a pod.).

2.9.2) Až do dokončenia opravy či údržby môže objednávateľ od Zmluvy odstúpiť (zrušiť objednávku) i bez akéhokoľvek dôvodu, avšak v takom prípade je povinný objednávateľ zaplatiť zhotoviteľovi čiastku, ktorá pripadá na už vykonané práce a objednaný či dodaný materiál. Zároveň má zhotoviteľ právo od objednávateľa požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov súvisiacich s odstúpením od Zmluvy (doprava materiálu od objednávateľa, odstúpené subdodávateľom a pod.).

2.10) Ak odmietne objednávateľ zaplatiť cenu účtovanú podľa Zmluvy a servisných

podmienok, bude toto jednanie považované za porušenie Zmluvy na strane objednávateľa. Ak nedôjde k inej dohode zhotoviteľa s objednávateľom, je zhotoviteľ oprávnený podľa § 151s Občianskeho zákonníka využiť zádržné (retenčné) právo a vec objednávateľovi až do zaplatenia ceny nevydať.

2.11) V prípade, že si zákazník nevyzdvihne vec zverenú zhotoviteľovi k oprave **do 30 dní** od ukončenia opravy a následnej výzvy k jej vyzdvihnutiu, vykoná zhotoviteľ fyzickú likvidáciu zariadenia bez nároku zákazníka na náhradu škody. Zhotoviteľ si taktiež vyhradzuje právo takto nevyzdvihnutú vec predať či inak využiť za účelom kompenzácie zákazníkom neuhradených nákladov vynaložených v súvislosti s opravou zariadenia. Ak je zhotoviteľovi známa adresa objednávateľa a ak ide o vec väčšej hodnoty (**vec presahujúca hodnotu 200,- €**), je zhotoviteľ povinný o zamýšľanom predaji alebo likvidácii veci objednávateľa vopred vyrozumieť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu dva týždne k vyzdvihnutiu veci.

2.12) Podľa § 656 občianskeho zákonníka je objednávateľ povinný vyzdvihnúť si vec najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia doby, keď oprava alebo úprava mala byť uskutočnená, a ak bola uskutočnená neskôr, do jedného mesiaca od doručenia vyrozumienia o jej uskutočnení. Ak tak neučiní, je povinný zaplatiť **poplatok za uskladnenie vo výške 2,- €** za každý začatý deň uskladnenia.

2.13) V dobe, po ktorú je objednávateľ v omeškaní (teda počnúc uplynutím jedného mesiaca od zjednaného termínu uskutočnenia opravy, prípadne od doručenia informácií o jej omeškanom uskutočnení), prechádza na objednávateľa nebezpečenstvo straty, zničenia, poškodenia a náhodného zničenia veci.

3. Záruky

3.1) Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi na opravy výpočtovej a kancelárskej techniky a spotrebnej elektroniky na uskutočnenú prácu záruku 3 mesiace a ďalšie 3 mesiace bezplatný servis (zákazník v prípade bezplatného servisu platí iba materiál).

3.2) Objednávateľ je povinný vo vlastnom záujme prekontrolovať plnú funkčnosť zariadení do 24 hodín po prevzatí od zhotoviteľa. Na neskoršiu reklamáciu porúch, ktoré priamo nesúvisia s prevedenou prácou, sa nevzťahuje záruka. Tento odsek sa netýka záruky na opravenú poruchu.

4. Záručné opravy

4.1) Zhotoviteľ je zo zákona povinný vyriešiť požiadavku na záručnú reklamáciu do 30 dní od prijatia zariadenia k záručnej oprave.

4.2) Vyriešením reklamácie sa rozumie odstránenie reklamovanej poruchy alebo vrátenia peňazí za predchádzajúci prevedený servisný zásah, prípadne uskutočnenie iného riešenia podľa dohody s objednávateľom – primerané zníženie ceny opravy alebo úpravy.

4.3) Požiadavky na záručné opravy nebudú uznané ako oprávnené v týchto prípadoch :

4.3.1) Ak nebude požiadavka na záručnú opravu uznaná zhotoviteľom ako oprávnená, nebude sa servisný prípad posudzovať ako záručná oprava.

4.3.2) Ak je porušená fóliová plomba KTL na reklamovanom zariadení.

4.3.3) Neprejaví sa reklamovaná porucha v priebehu vstupných testov a nebude ani zákazník schopný poruchu viditeľne pred zhotoviteľom demonštrovať.

4.3.4) Ak je príčinou poruchy nedodržanie pokynov v užívateľskej príručke k zariadeniu alebo pokynov, ktoré zhotoviteľ uviedol v protokole o uskutočnenom servisnom zásahu.

4.3.5) Ak je príčinou poruchy znečistenie zariadenia alebo zanedbanie periodickej údržby.

4.3.6) Ak bolo zariadenie použité v spojení s takým prídavným zariadením, spotrebným

materiálom, príslušenstvom alebo takým spôsobom, ktorý je v rozpore s pokynmi jeho výrobcu.

4.3.7) Ak došlo k uplynutiu doby dlhšej než 7 dní od výskytu poruchy a jej reklamácie (fyzického doručenia zariadenia k reklamácie k zhotoviteľovi), kedy používanie zariadenia, bez ohľadu na poruchu, môže mať vplyv na zhoršenie reklamovanej poruchy alebo môže spôsobiť iné škody na zariadení.

4.3.8) Ak nesúvisí príčina reklamovanej poruchy priamo s prácou uskutočnenou na zariadení v rámci reklamovaného servisného zásahu, a to podľa textu prevedenej práce a výkazu účtovaných položiek na výdajovom servisnom protokole.

4.3.9) Z dôvodov ďalších, vyplývajúcich z platného znenia týchto servisných podmienok zhotoviteľa.

4.4) Ak nebude reklamácia z vyššie uvedených dôvodov uznaná ako oprávnená, reklamácia bude vyriešená ako neoprávnená a objednávka bude braná ako mimozáručná s predbežnou **cenou opravy uvedenej v aktuálnom cenníku na stránke zhotoviteľa**, bez nároku zákazníka na bezplatné odstránenie reklamovanej poruchy zhotoviteľom. Zákazníkovi budú náúčtované náklady vzniknuté s nutným otestovaním zariadení a detekciou príčiny poruchy až do **ceny uvedenej v aktuálnom cenníku na stránke zhotoviteľa** vrátane nákladov na prepravu.

5. Obmedzenie ručenia zhotoviteľa za zariadenie dodané zákazníkom k realizácii servisného zásahu

5.1) Zhotoviteľ z princípu nemôže ručiť a neručí za dáta uložené na dátových médiách a zariadeniach zákazníka a tieto dáta je oprávnený v priebehu servisného zásahu zmazať alebo pozmeniť. Žiadosť zákazníka k zachovaniu dát vo zverených zariadeniach je teda braná ako neoprávnená a nebude na ňu zhotoviteľ brať ohľad – táto žiadosť je neplatná i v prípade, keď je v Zmluve výslovne uvedená. **Zákazník by teda mal dáta pred odovzdaním zariadenia k servisnému zásahu priebežne zálohovať.** Pokiaľ túto možnosť sám nemá, môže zálohu dať na vyžiadanie zaistiť zhotoviteľ na náklady zákazníka.

5.2) Zhotoviteľ neručí za skryté poruchy výrobku, ak na ne nebol zákazníkom preukázateľne upozornený, za prípadné zhoršenia už existujúcich porúch výrobku, ktoré existovali pred prijatím zákazky (napr. praskliny, tekutina v zariadení, poruchy funkčnosti zariadenia, ktoré sa nepodarí opraviť a pod), za poruchy vzniknuté opotrebovaním v priebehu nutných vstupných a výstupných testov, za poruchy, ku ktorým dochádza samovoľne v priebehu prevádzky bez vnútorných príčin (zlyhanie dátových a tlačových médií, strata kapacity akumulátorov, opotrebovanie alebo zlomene ihly či upchatie trysky tlač. hlavy a pod).

5.3) Zhotoviteľ ručí za funkčnosť zariadenia po servisnom zásahu v rozsahu zjednanom v objednávke zákazky alebo v rozsahu zodpovedajúcom bežným výstupným testom. Poruchy nevyhovujúce týmto kritériám v prípade neskoršej reklamácie budú považované za mimo záručnú záležitosť.

5.4) Nepodarí sa zhotoviteľovi zrealizovať objednaný servisný zásah/opravu z dôvodu technických alebo finančných, alebo ak odstúpi zákazník od opravy, bude zariadenie uvedené do pôvodného stavu iba ak je to technicky možné a zákazník zaplatí náklady na prácu s týmto spojenú podľa cenníka uvedeného na stránke zhotoviteľa.

5.5) Zhotoviteľ je oprávnený uskutočniť na zariadení technické úkony, ktoré sú nutné k zisteniu finančnej náročnosti celkovej opravy/servisného zásahu, bez nároku zákazníka na bezplatné uvedenie zariadenia do pôvodného stavu, ak nedôjde z technických či finančných dôvodov k dokončeniu zákazky.

5.6) Zhotoviteľ preberá hmotnú zodpovednosť za jemu objednávateľom zverené zariadenie k realizácii servisného zásahu. V prípade straty zvereného zariadenia alebo poškodenia

zvereného zariadenia z iných dôvodov než sú vymenované v servisných podmienkach, nahradí objednávateľovi škodu na zariadení do výšky skutočnej hodnoty zariadenia zodpovedajúcej typu zariadenia, jeho veku a druhu poškodenia, ktoré bolo preukázateľne odovzdané zhotoviteľovi k oprave. Ak nedôjde k zhode zhotoviteľa a objednávateľa vo výške náhrady škody, potom zhotoviteľ na svoje náklady nechá výšku škody stanoviť certifikovaným súdnym znalcom v obore výpočtovej techniky a takto stanovená výška škody bude oboma stranami považovaná za konečnú a nespochybniteľnú.

5.7) Zhotoviteľ neručí za akékoľvek náklady, ktoré vzniknú objednávateľovi v súvislosti s opravou zariadenia, t. j. napríklad ušlý zisk, náklady na telefónne poplatky, internetové pripojenie, dopravné a pod.

5.8) Pre prípad sporu vo veci porúch alebo poškodenia zariadenia, zverených zhotoviteľovi k oprave, je v záujme objednávateľa zdokumentovať pred odovzdaním zariadenie nespochybniteľným spôsobom – nafotením poškodených miest, viditeľného mechanického opotrebovania a pod. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za také opotrebovania alebo mechanické poškodenia objednávateľom zverených zariadení, ktoré nie je objednávateľ schopný preukázateľne deklarovať. Za preukázateľnú dokumentáciu stavu zariadenia pred opravou sa nepovažuje jednostranné prehlásenie objednávateľa v Zmluve o stave odovzdávaného zariadenia – zhotoviteľ vykonáva všetky servisné zásahy na zariadeniach použitých a slovne sa nedá stupeň opotrebovania jednoznačne a nespochybniteľne popísať.

5.9) Pri zákazkách odovzdaných objednávateľom zhotoviteľovi nepriamo (t. j. webovou objednávkou opravy alebo odoslaním zariadenia zhotoviteľovi zákazníkom) nemá zhotoviteľ možnosť ovplyvniť text, ktorý uvádza zákazník v **Objednávke opravy** alebo **sprievodnom liste zariadenia**. Všetky texty uvedené objednávateľom v takto uskutočnenej objednávke (Zmluve) sa berú ako jednostranné prehlásenia objednávateľa a nie sú pre zhotoviteľa právne záväzné, aj keď sa tieto texty prenášajú bez zásahu zhotoviteľa automaticky do textu Zmluvy a táto je na strane zhotoviteľa takto vytlačená v súlade s bodom 1.3 servisných podmienok. Ďalej nemá zhotoviteľ za povinnosť, v okamihu prijatia veci k oprave a uzavretia Zmluvy, uskutočniť komplexné testy zariadenia, ktorými by preveril všetky tvrdenia objednávateľa uvádzané v Zmluve – obzvlášť tie, ktoré nie sú zjavné na prvý pohľad, a to ako pri osobnom odovzdaní veci k oprave, tak u zariadení odovzdaných k oprave neosobne. Ak zhotoviteľ v priebehu zákazky zistí nesúlad medzi tvrdeniami uvedenými objednávateľom a skutočnosťou, potom za nesúlad nie je zodpovedný a má právo uviesť text Zmluvy do súladu so skutočnosťou. Zároveň na tento nesúlad upozorní objednávateľa. Zistenie nesúladu tvrdení zákazníka so skutočnosťou je zhotoviteľ oprávnený preveriť kedykoľvek v priebehu realizácie zákazky, aj vo chvíli prijatia zariadenia do opravy. Odsek sa týka predovšetkým popisu stavu zariadenia, počtu dodaného príslušenstva a objektívne ťažko zistiteľných údajov o zariadení, na prvý pohľad neviditeľných, ako je prítomnosť, kapacita a stav dátových nosičov, funkčnosť zariadenia, kvalita zobrazenia alebo tlače, hlučnosť, mechanické opotrebovanie dielov, kapacita akumulátorov, obsah tlačiarenských náplní, konfigurácia zariadenia a pod.

6. Chybné diely a ich výmena

6.1) Zhotoviteľ sa v rámci opravy zariadenia zaväzuje ekologicky zlikvidovať vymenené chybné diely na vlastné náklady, ak nepožaduje objednávateľ v Zmluve vrátenie chybných dielov po uskutočnenej oprave.

6.2) Zhotoviteľ si vyhradzuje právo v prípadoch, keď je možnosť zaobstarať servisné diely obmedzená alebo nerentabilná, v servisných zákazkách nahradit' originálne chybné diely zodpovedajúcimi ekvivalentnými náhradnými dielmi a súčiastkami, ktoré zaistia u opravovaného zariadenia požadované funkcie rovnako kvalitne ako diel originálny.

6.3) Objedávateľ berie na vedomie, že u niektorých druhov opráv zariadenia dochádza pri

demontáži, diagnostike alebo výmene chybných súčiastok k nezvratnému mechanickému, tepelnému, elektrickému alebo chemickému poškodeniu týchto súčiastok a v takýchto prípadoch nie je technicky možné uviesť zariadenie do stavu presne zodpovedajúcemu stavu pred servisným zásahom, čiže nedôjde k úspešnému dokončeniu opravy z technických, ekonomických alebo iných objektívnych alebo subjektívnych dôvodov.

7. Špeciálne servisné podmienky platné pre servis (opravy, úpravy, modernizácia, prestavby) PC zostáv

7.1) Pre servis PC zostáv platia vyššie uvedené servisné podmienky, ktoré sú doplnené nasledujúcimi bodmi.

7.2) Opravou, úpravou, modernizáciou PC zostavy sa rozumie výmena chybných alebo zákazníkom určených komponentov za funkčné alebo dodanie komponentov nových, ktoré prešli samostatne bez problémov hardvérovými testami.

7.3) Zhotoviteľ ručí za hardvérovú funkčnosť jednotlivých fakturovaných dielov, ktoré boli v PC zostave vymenené alebo do nej dodané na základe ponuky zhotoviteľa a odsúhlasené zákazníkom.

7.4) Zhotoviteľ nie je zodpovedný a neručí za akékoľvek problémy, zavinené vzájomnou nekompatibilitou medzi hardvérovými komponentmi, medzi inštalovaným hardvérom a softvérom ani medzi softvérovými produktmi.

7.5) Zhotoviteľ nie je ani zodpovedný za funkčnosť akéhokoľvek softvéru vrátane operačných systémov prevádzkovaných objednávateľom na opravovanej PC zostave.

7.6) V prípade požiadavky zákazníka na záručnú opravu zhotoviteľom opravovanej PC zostavy, ak je uplatnená v záručnej lehote, platia nasledujúce podmienky:

7.6.1) V súlade s vyššie uvedeným obmedzením záruk bude pri akejkoľvek požiadavke objednávateľa na záručný servisný zásah uskutočnená iba úplná hardvérová kontrola a testy funkčnosti jednotlivých hardvérových komponentov, fakturovaných pri reklamovanej oprave. Testy budú uskutočnené na referenčnom testovacom zariadení zhotoviteľa.

7.6.2) Ak zistí zhotoviteľ na základe týchto testov, že jednotlivé komponenty vykazujú problémy, bude požiadavka na záručnú opravu uznaná ako oprávnená.

7.6.3) V opačnom prípade zhotoviteľ reklamáciu neuzná ako oprávnenú a objednávateľ zaplatí za prácu spojenú s uskutočnením testov cenu za produkt „**diagnostika zariadenia**“. Cena produktu „**diagnostika zariadenia**“ je uvedená v **aktuálnom cenníku na stránke zhotoviteľa** a zodpovedá náročnosti diagnostiky potrebnej pre posúdenie reklamácie. Táto cena bude objednávateľovi, ktorý si produkt vyžiadal, účtovaná i v prípade následného odmietnutia realizácie zákazky zhotoviteľom, keďže diagnostika príčin poruchy a zhotovenie cenovej ponuky je výsledkom časovo i odborne náročnej práce technika a ďalších pracovníkov zhotoviteľa.